



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização em 18 de Janeiro de 2020

INTRODUÇÃO

A Randonprev Fundo de Pensão leva muito a sério a privacidade dos Usuários, garantindo que qualquer operação de Tratamento no nosso Portal seja sempre realizada de acordo com a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados (“Política”), com os [Termos de Uso](#) e com a Legislação Aplicável, bem como garantindo a confidencialidade dos Dados Pessoais a que tem acesso e que viabilizam nossas operações enquanto Entidade Fechada de Previdência Complementar. Quando esta Política menciona Randonprev Fundo de Pensão, “nós”, “nos” ou “nosso”, bem como as variações gramaticais da primeira pessoa do plural, ela se refere à empresa Randonprev Fundo de Pensão.

Ao acessar e utilizar as funcionalidades da Randonprev Fundo de Pensão, os Usuários, Participantes, Assistidos e o público em geral declaram ter lido atentamente as disposições desta Política e dos [Termos de Uso](#), estando plenamente ciente do conteúdo destes documentos. Se você ficar com alguma dúvida quanto ao disposto nesta Política, entre em [contato](#) com a Randonprev Fundo de Pensão.

Esta Política descreve quais os tipos de Dados Pessoais que podemos receber de você diretamente, ou por meio de sua interação conosco ou de terceiros que tenham legitimidade para compartilhar seus Dados conosco, como podemos usá-los, com quem podemos compartilhá-los, como os protegemos e os mantemos seguros e quais são seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais.

Por favor, leia atentamente os dois documentos antes de utilizar o Portal.

ATENÇÃO: CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DOS TERMOS APRESENTADOS AO LONGO DESTA POLÍTICA, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR O PORTAL OU QUALQUER DE NOSSOS SERVIÇOS.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais é a Randonprev Fundo de Pensão, entidade de previdência privada, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.016.905.0001/50, com sede na Avenida Abramo Randon, 770 Bairro Interlagos, na Cidade de Caxias do Sul, Estado Rio Grande do Sul, CEP: 95055-010. Nós seremos, nos termos da Legislação Aplicável, o Controlador dos seus Dados Pessoais Tratados no âmbito desta Política.

Você também pode consultar o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da Randonprev Fundo de Pensão, que é responsável por garantir que os seus direitos e liberdades não sejam prejudicados pelas operações de Tratamento que a Randonprev Fundo de Pensão realiza com os seus Dados, por meio do e-mail: randonprev@randon.com.br.

ALGUNS TERMOS UTILIZADOS A LONGO DESTA POLÍTICA

- **Aplicativo** significa o aplicativo Randonprev para aparelhos móveis, mantido pela Randonprev Fundo de Pensão, disponível na App Store e Google PLAY, destinado aos Participantes e Assistidos, por meio do qual é possível acessar o Portal.
- **ANPD** significa a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- **Assistido** significa o Participante de plano de benefícios de caráter previdenciário, ou seu beneficiário, em gozo de benefício de prestação continuada.
- **Conta de Usuário** significa o ambiente exclusivo do Usuário dentro do Portal acessado por meio de uma senha pessoal e intransferível.
- **Controlador** significa o Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento.
- **Cookies** são pequenos arquivos que são armazenados no disco rígido do computador pelo navegador que são coletados pelo Controlador de Dados com o objetivo de tornar a próxima navegação mais ágil e personalizada.
- **Dado Anonimizado** significa um dado relativo a Titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu Tratamento.
- **Dados Biométricos** assim compreendidos como aqueles que possibilitam a identificação individual, única e exclusiva de uma pessoa natural, por meio de sua impressão digital ou reconhecimento facial.
- **Dados Pessoais (ou Dados)** significa qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável, direta ou indiretamente, em particular por referência a um

número de identificação ou a um ou mais fatores específicos dela, que seja divulgada, fornecida ou acessada pela Randonprev Fundo de Pensão para os fins de prestação dos Serviços e funcionamento do Portal.

- **Dados Pessoais Sensíveis** são todos os dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **EFPC** significa uma Entidade Fechada de Previdência Complementar. São operadoras de plano(s) de benefícios, constituídas na forma de sociedade civil ou a fundação, e sem fins lucrativos, estruturada na forma do artigo 35, da Lei Complementar nº 109, de 29 de maio de 2001, que tenha por objeto operar plano de benefício de caráter previdenciário.
- **Encarregado** é a pessoa natural ou jurídica, indicada pela Randonprev Fundo de Pensão para atuar principalmente como canal de comunicação entre a Randonprev Fundo de Pensão, os Titulares de Dados e a ANPD.
- **Endereço IP (Protocolo da Internet)** significa o número que é automaticamente atribuído ao seu computador pelo seu provedor de conexão à internet sempre que você se conecta à Internet.
- **Incidente de Segurança** significa qualquer violação suspeita ou real de segurança que ocasione tanto a destruição total, quanto a parcial dos Dados Pessoais, além de perda ou alteração em sua composição. Inclui a divulgação de Dados Pessoais transmitidos ou não autorizados, bem como o seu armazenamento, transformação ou o acesso de qualquer modo.
- **Legislação Aplicável** significa, enquanto permanecer em vigor, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Nº 13.709/2018 ou “LGPD”), o Marco Civil da Internet (Lei Nº 12.965/2014 e Decreto Nº 8.771/2016), a Constituição Federal, Código Civil Brasileiro, Código Penal, Código de Defesa do Consumidor (Lei Nº 8.078/1990 e Decreto Nº 7.963/2013), Lei Complementar Nº 105/2001, suas alterações posteriores, e quaisquer outras leis e regulamentos em relação ao Tratamento, privacidade, sigilo e proteção de Dados Pessoais que sejam aplicáveis e, se aplicáveis, todas as orientações, normas, regras, portarias, regulamentos e códigos de prática e conduta emitidos pela ANPD ou outra autoridade de supervisão pertinente, bem com as Leis Complementares nº 108 e 109 de 29.5.2001 e artigo nº 202 da Constituição Federal.
- **Operador** significa qualquer pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador de Dados.
- **Parceiros** significam os parceiros da Randonprev Fundo de Pensão, prestadores de serviços ou anunciantes.
- **Participante** significa a pessoa física que adere ao plano de benefícios de caráter previdenciário administrado pela Randonprev Fundo de Pensão.

Randonprev

- **Patrocinadores** significam a empresa ou grupo de empresas, a União, os Estados, o Distrito Federal, os Municípios, suas autarquias, fundações, sociedades de economia mista e outras entidades públicas que instituem, para seus empregados ou servidores, plano de benefícios de caráter previdenciário, administrado por uma EFPC.
- **Portal** significa o canal de comunicação disponível em <https://www.randonprev.com.br/> e no Aplicativo disponibilizado para acesso a um portal de informações sobre previdência complementar da Randonprev Fundo de Pensão, destinada aos Participantes, Assistidos, Administradores do plano de benefícios e [órgãos regulatórios], cujo acesso é restrito.
- **PREVIC** significa a Superintendência Nacional de Previdência Complementar.
- **Serviços** significa os serviços fornecidos pela Randonprev Fundo de Pensão aos Usuários na utilização do Portal, conforme definidos nos [Termos de Uso](#).
- **Titular** significa a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.
- **Tratamento** significa qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, acesso, produção, recepção, classificação, utilização, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação, alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, comunicação, transferência, difusão, disponibilização, alinhamento, combinação, restrição, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, apagamento, destruição ou extração. Tratamento e Tratado terão significado correspondente.
- **Usuário(s)** significa qualquer pessoa que navega pelo Portal, devendo ser (i) devidamente representada, no caso de menor de 16 (dezesesseis) anos, (ii) devidamente assistida no momento do cadastro, no caso de maior de 16 (dezesesseis) e menor de 18 (dezoito) anos, ou (iii) emancipada e totalmente capaz de praticar os atos da vida civil.

PRINCÍPIOS DE TRATAMENTO DE DADOS

A Randonprev Fundo de Pensão se orienta, a todo momento, pelos princípios estabelecidos na Legislação Aplicável para o Tratamento de seus Dados Pessoais. São eles os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, não discriminação, responsabilidade e responsabilização e prevenção.

Para garantir o cumprimento de todos esses princípios, a Randonprev Fundo de Pensão envia a todos os seus esforços para que todo o Tratamento de Dados seja:

- realizado para uma finalidade legítima, específica e explícita, sempre previamente informada ao Titular de Dados;



- compatível com as finalidades informadas;
- limitado ao mínimo necessário para a realização da finalidade, sempre proporcional e não excessivo em relação aos Dados necessários;
- transparente, com informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre o Tratamento e os respectivos agentes (Controladores e Operadores) que participam da operação;
- não discriminatórios, ilegais ou abusivos em relação às suas finalidades; e
- conformes e seguros, por meio da adoção de medidas técnicas e administrativas capazes de comprovar o cumprimento com normas de proteção de Dados Pessoais, bem como de prevenir e proteger os Dados contra acessos não autorizados, eventos acidentais ou ilegais de destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou quaisquer outros danos.

COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Coletamos os seus Dados Pessoais por meio do nosso Portal. Às vezes, você nos fornece esses dados diretamente (p. ex., quando você cria uma Conta de Usuário, quando entra em contato conosco, ou quando nos dá um depoimento), às vezes nós os coletamos (p. ex., usando Cookies para entender como você utiliza nosso Portal ou acessando dados que estão disponíveis na internet) ou, às vezes, recebemos informações sobre você de forma indireta, por meio de terceiros que tenham legitimidade para compartilhar seus Dados conosco. Quanto mais você interage conosco, mais nos informa e mais capazes somos de lhe oferecer serviços personalizados.

A Randonprev Fundo de Pensão realizará o Tratamento dos Dados Pessoais dos Usuários, de acordo com as disposições desta Política, bem como de acordo com as cláusulas de proteção de dados específicas para determinados produtos ou serviços que possam ser aplicáveis em cada caso.

Dados Pessoais de Participantes e Assistidos:

A Randonprev Fundo de Pensão realiza o Tratamento dos seguintes Dados Pessoais dos Participantes e Assistidos: nome completo, identificadores pessoais (identidade e CPF), e-mail, endereços profissional e residencial, telefones fixo e celular, estado civil, nacionalidade, naturalidade, data de nascimento, filiação, idade, sexo, biometria facial, profissão, empresa que trabalha, função, setor, número de matrícula, filiação a sindicatos, dados de saúde (CID - usado para isenção por moléstia grave), salário, investimentos e patrimônio, perfil de investimento (conservador, moderado, agressivo), nome do plano de previdência, nome da Patrocinador, valor de contribuição mensal, data da adesão ao plano, data de autopatrocinio, data de admissão, data de demissão, data de cancelamento, data de aposentadoria, percentual



de contribuição, saldo do plano (em Reais ou quotas), suas movimentações e rentabilidade, dados bancários.

Dados Pessoais de Menores (Dependentes e Beneficiários):

A Randonprev Fundo de Pensão realiza o tratamento dos seguintes Dados Pessoais: nome completo, data de nascimento, sexo, CPF, biometria facial, dados de saúde, grau de escolaridade e dados bancários.

Dados Pessoais dos Representantes dos Patrocinadores:

A Randonprev Fundo de Pensão realiza o tratamento dos seguintes Dados Pessoais: nome completo, e-mail e telefone.

Dados Pessoais dos Representantes dos Administradores do Plano de Benefícios

A Randonprev Fundo de Pensão realiza o tratamento dos seguintes Dados Pessoais: nome completo, e-mail e telefone.

Dados Pessoais dos Representantes dos Órgãos Regulatórios

A Randonprev Fundo de Pensão realiza o tratamento dos seguintes Dados Pessoais: nome completo, e-mail e telefone.

Dados Pessoais Coletados de Forma Automática:

Além disso, podemos coletar alguns Dados referentes à navegação em nosso Portal e uso de nossos Serviços, que são coletados por exemplo, por meio de Cookies, que captam informações sobre sua navegação ou diretamente do seu dispositivo, de acordo com as autorizações específicas concedidas por você por meio das configurações de seu dispositivo, sistema operacional ou navegador, como por exemplo:

- O seu Endereço IP;
- A data e hora de uso do Portal;
- A sua geolocalização;
- As informações sobre hábitos de navegação, como páginas/ambientes acessados dentro do Portal, quantidade de cliques, interação com o Portal e duração do acesso, bloqueio e desbloqueio do dispositivo;
- As informações sobre os serviços e produtos que você procura, se interessa e usa;



- As páginas que originaram o acesso ao Portal e que foram acessados durante e após a navegação no Portal;
- As informações sobre o seu dispositivo, como sistema operacional, navegador e suas versões, linguagem, permissões, redes Wi-Fi e rede móvel utilizadas e informações estatísticas relacionadas ao uso do dispositivo.

Para entender melhor como funciona a coleta de Dados por meio de Cookies, visite a Seção “Cookies” desta Política ou acesse a nossa [“Política de Cookies”](#).

COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO UTILIZADOS E QUAL A BASE LEGAL APLICÁVEL

A depender da finalidade para a qual seus Dados Pessoais são utilizados, haverá uma base legal para autorizar o Tratamento, nos termos da LGPD. As principais bases legais aplicáveis ao Tratamento realizado em razão do uso ou acesso do nosso Portal são:

- A execução de um contrato com você ou tratativas preliminares ao contrato, ou, mais especificamente, para fornecer os serviços que você nos solicita;
- Nosso legítimo interesse em promover ou zelar por nossas atividades e interesses, como por exemplo:
 - para nos ajudar a entender melhor suas necessidades e expectativas e, portanto, melhorar os nossos Serviços para o benefício de nossos Usuários;
 - para prevenção de fraudes;
 - para manter nossas ferramentas e sistemas protegidos e seguros, e garantir que eles estejam funcionando corretamente e sendo continuamente aprimorados.
- Seu consentimento, que será obtido de forma expressa sempre que necessário;
- O cumprimento de uma obrigação legal e/ou regulatória, quando o tratamento é exigido por lei;
- O exercício de regular de nossos direitos ou de terceiros em processos judiciais ou administrativos, incluindo os direitos de nossos clientes em exercer seus direitos perante terceiros.

Considerando as bases legais indicadas acima, podemos usar seus Dados Pessoais das seguintes maneiras:

Com base na Execução de nosso Contrato

- Para permitir a sua adesão a planos de benefícios, e a sua gestão;
- Para analisar a elegibilidade para benefícios, institutos e direitos previstos nos regulamentos dos planos da Randonprev Fundo de Pensão;
- Para permitir a inclusão de beneficiários nos planos de previdência contratados;



- Para permitir o pagamento de benefícios previdenciários, portabilidade ou resgate;
- Para analisar a contratação de empréstimos pelos Participantes e Assistidos, quando aplicável, e sua gestão;
- Para avaliar a contratação de apólices de seguro, repasse de prêmios e pagamento das indenizações, quando aplicável;
- Para nos ajudar a responder às suas perguntas e gerenciar suas demandas;
- Permitir a manutenção e a atualização cadastral dos Usuários, assim como a execução, o acesso e o uso do Portal e para a sua interação conosco;
- Viabilizar o atendimento ao Usuário.

Com base em nossos Interesses Legítimos

- Mensurar ou entender a eficácia da informação que oferecemos a você e a outras pessoas, e fornecer informações relevantes para você;
- Administrar o nosso Portal e realizar operações internas, incluindo resolução de problemas, análise de Dados, testes, pesquisas, estatísticas;
- Aprimorar nosso Portal e nossos Serviços, a fim de garantir que o conteúdo seja apresentado da maneira mais eficaz para você e para o seu dispositivo;
- Verificar a sua identidade e avaliar, manter e melhorar a segurança do Portal, inclusive para identificar e prevenir eventuais ameaças de segurança e desenvolver e usar ferramentas antifraude;
- Medir, analisar e entender a audiência, o desempenho e a utilização do Portal e de nossos Serviços (incluindo hábitos de navegação e o perfil dos Usuários), bem como a satisfação dos Usuários com o Portal;
- Utilizar tecnologias da informação para os fins aqui especificados;
- Atualizar seus Dados Pessoais e informações em nossos registros;
- Enviar Comunicações Essenciais em razão do nosso contrato com você ou relevantes para a manutenção do nosso relacionamento com você.

Com base no seu Consentimento

- Para coletar dados biométricos por meio de sistemas de tecnologia de reconhecimento facial (ou reconhecimento facial automatizado).
- Enviar Comunicações de Marketing ou outras comunicações oportunas que possam ser de seu interesse. Em todas as comunicações enviadas pela Randonprev Fundo de Pensão você poderá optar por não mais receber tais comunicações por meio de nossa ferramenta de “*opt-out*”, localizada ao final de todas as nossas comunicações.
- Fazer sugestões e recomendações para você e outros Usuários do nosso Portal sobre bens ou serviços que possam interessar a você.



Com base no Cumprimento de nossas Obrigações Legais ou Regulatórias e no Exercício de nossos Direitos e/ou de Terceiros

- Gerenciar seu acesso aos Serviços ou notificá-lo sobre alterações;
- Para cumprir com nossas obrigações legais e regulatórias, incluindo aquelas determinadas pela PREVIC;
- Para garantir a proteção e o exercício regular de nossos direitos ou de terceiros, para que possamos representá-los em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- Permitir o cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades administrativas e judiciais.

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

A Randonprev Fundo de Pensão preserva a privacidade dos Usuários e se compromete a não compartilhar tais informações, salvo (i) se autorizada expressamente pelo Usuário, pelo Titular de Dados, por esta Política, pela Legislação Aplicável, (ii) para cumprir com ou aplicar nossos [Termos de Uso](#) que você tenha aceitado, ou (iii) em uma das seguintes circunstâncias e somente no limite do necessário:

- **Operações Societárias:** No caso de vendermos qualquer negócio ou ativo, podemos divulgar seus Dados Pessoais ao potencial comprador do referido negócio ou ativo como parte de um processo de auditoria. Se a Randonprev Fundo de Pensão ou parte de seus ativos for adquirida por terceiros, os Dados Pessoais que esta mantiver acerca de seus Usuários relacionados a esses ativos serão um dos ativos transferidos. Se aplicável, em tal caso, o comprador que atua na qualidade do novo Controlador deverá se comprometer a realizar o Tratamento dos seus Dados Pessoais ao menos com o mesmo nível de proteção e privacidade que a Randonprev Fundo de Pensão tem, e de acordo com esta Política.
- **Parceiros:** A Randonprev Fundo de Pensão permite o acesso aos Dados Pessoais de seus Usuários por Parceiros com os quais a Randonprev Fundo de Pensão tenha estabelecido previamente relações comerciais, conhecidos como Operadores, que acessam tais dados para nos auxiliar no fornecimento de serviços que são necessários à prestação dos nossos Serviços, tais como: gerenciamento de planos de benefícios de natureza previdenciária, fornecedores de plataforma, serviços de hospedagem, manutenção e suporte a nossos bancos de dados, auditoria, bem como a nossos softwares e aplicativos que podem conter dados sobre você (esses serviços podem por vezes implicar acesso aos seus dados para a realização das tarefas necessárias). Estas relações entre a Randonprev Fundo de Pensão e seus Operadores são reguladas e delimitadas em seus contratos correspondentes, e



cumprem com todos os requisitos da Legislação Aplicável. Da mesma forma, a Randonprev Fundo de Pensão garante que seus Operadores cumpram com todos os requisitos de segurança exigidos pela Legislação Aplicável. Esses Operadores receberão permissão para obter apenas as informações necessárias para prestar o serviço adequadamente e exigimos que eles se comprometam ao mesmo nível de proteção e privacidade dos seus dados que a Randonprev Fundo de Pensão teria se os tivesse tratando diretamente, isso inclui a obrigação de não usarem seus Dados Pessoais para qualquer outra finalidade que não a finalidade contratada pela Randonprev Fundo de Pensão, além de obrigações de confidencialidade e padrões de segurança, entre outros. Sempre que possível e compatível com as funcionalidades do Portal, as informações serão fornecidas a estes terceiros de forma a preservar o anonimato dos Usuários.

- **Medidas Judiciais, Obrigações Legais e Regulatórias:** A Randonprev Fundo de Pensão poderá divulgar ou compartilhar informações, incluindo Dados Pessoais dos Usuários, se acreditar, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:
 - (i) cumprir qualquer legislação, regulamentação, decisão judicial ou solicitação governamental;
 - (ii) investigar possíveis violações de direitos;
 - (iii) detectar ou impedir fraudes, bem como resolver questões técnicas ou de segurança;
 - (iv) garantir a segurança do Portal, dos Usuários e de terceiros;
 - (v) resguardar direitos e prevenir responsabilidades da Randonprev Fundo de Pensão,
 - (vi) investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a atividades ilegais, suspeitas ou reais, ou para cooperar com órgãos públicos, e;
 - (vii) cumprir obrigações legais ou qualquer outra determinação perante órgãos do governo e do judiciário, incluindo, mas não se limitando a, Ministérios e/ou Secretarias do Governo, autarquias federais, agências regulatórias e/ou autoridades legais (e.g. delegacias regionais), órgãos de defesa do consumidor, órgãos judiciais e outros. Conforme decisão da Randonprev Fundo de Pensão, os Usuários poderão ser notificados sobre as demandas legais referentes aos seus Dados Pessoais, salvo se proibido por lei ou decisão judicial ou se a requisição for emergencial. Poderemos contestar essas demandas se julgarmos que as solicitações são excessivas, vagas ou feitas por autoridades incompetentes, mas não nos comprometeremos a impugnar todas as demandas.

- **Grupo Econômico:** Para melhorar os serviços oferecidos no âmbito de seu plano de previdência, a Randonprev Fundo de Pensão poderá compartilhar os Dados Pessoais de Usuários com empresas do mesmo grupo econômico que auxiliem nas atividades de oferta e administração do respectivo plano. Sempre que necessário, a Randonprev Fundo de



Pensão solicitará o consentimento prévio e expresso do Usuário para fins de tal compartilhamento.

TRATAMENTO DE DADOS DE MENORES

Os nossos Serviços não foram formulados e destinados para indivíduos menores de 18 (dezoito) anos. Portanto, se você for menor de 18 (dezoito) anos solicitamos que você não use os Serviços e deixe o Portal, e não nos forneça qualquer informação. Se você tiver conhecimento de que um indivíduo menor de 18 (dezoito) anos nos forneceu informações, por favor, entre em contato conosco no endereço de e-mail randonprev@randon.com.br, para que possamos adotar as providências necessárias para a exclusão de tais Dados.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

O Tratamento de Dados Pessoais Sensíveis, em especial relacionados à saúde do Participante ou Assistido, será realizado com finalidade específica e de acordo com a Legislação Aplicável.

A Randonprev Fundo de Pensão também poderá tratar dados biométricos (biometria facial) com o objetivo de confirmar a identidade pessoal do Titular como parte do processo de análise cadastral.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS

Nós nos esforçamos para garantir que os seus direitos sejam respeitados e por isso é importante que você saiba que:

- O nosso Portal e Serviços foram concebidos para minimizar a utilização dos seus Dados Pessoais. Apenas coletamos e usamos os seus Dados para os fins que foram previamente informados a você, nos termos desta Política;
- A segurança dos nossos servidores é rotineiramente verificada por especialistas para proteger os seus Dados contra acessos não autorizados;
- Não retemos os seus Dados num formato identificável durante mais tempo do que o necessário.

Você, como Usuário dos nossos Serviços, pode, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos:

- **Direito de informação:** o Titular tem o direito de solicitar a confirmação de realização de Tratamento, bem como informações acerca das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados, e acesso aos seus Dados Pessoais a fim de verificar se o Tratamento está sendo realizado de acordo com a Legislação Aplicável.

Randonprev

- **Direito de correção:** o Titular tem o direito de solicitar a correção de quaisquer Dados Pessoais que lhe digam respeito que sejam inexatos, incompletos ou desatualizados a fim de proteger a exatidão de tais informações.
- **Direito de revogação do consentimento:** o Titular tem o direito de revogar o seu consentimento para o Tratamento dos seus Dados Pessoais em curso, sem afetar a legalidade do tratamento com base no consentimento antes de sua revogação.
- **Direito de eliminação:** o Titular tem o direito de solicitar que o Controlador apague seus Dados Pessoais, incluindo todos os dados passados enviados para terceiros, sempre que tratados sob o seu consentimento. Note que algumas exceções são regulamentadas pela Legislação Aplicável que limitam esse direito.
- **Direito à limitação do tratamento:** o Titular tem o direito de solicitar que o Controlador restrinja o tratamento de seus Dados Pessoais por meio de anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais que sejam considerados desnecessários, excessivos ou que sejam tratados em desconformidade com a Legislação Aplicável.
- **Direito à portabilidade:** o Titular tem o direito de solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais para outro Controlador.
- **Direito de apresentar queixa/reclamação a uma autoridade:** O Titular tem o direito de entrar em contato e/ou peticionar à ANPD para apresentar uma reclamação contra as práticas de proteção de dados e privacidade da Randonprev Fundo de Pensão. Por favor, não hesite em entrar em contato conosco utilizando os canais abaixo indicados antes de apresentar qualquer reclamação à autoridade de proteção de dados competente.

Ainda, se o Titular acreditar que alguma finalidade específica de Tratamento impacta seus direitos de maneira negativa, poderá apresentar à Randonprev Fundo de Pensão uma oposição ao Tratamento de seus Dados Pessoais informando a finalidade que entende excessiva. A Randonprev Fundo de Pensão buscará demonstrar que tem motivos legítimos para realizar o Tratamento dos Dados Pessoais, dando ao Titular ampla informação sobre as nossas motivações para manter o Tratamento dos Dados Pessoais.

Dentro do prazo legal, a Randonprev Fundo de Pensão providenciará o requerido ou, na sua impossibilidade, notificará o Titular de Dados Pessoais indicando as razões de fato ou de direito que impedem a adoção imediata da providência.

Canais para exercer os seus direitos: Para exercer os direitos acima elencados, bastará (a) enviar um e-mail ao Encarregado por meio do e-mail randonprev@randon.com.br informando: (i) a qualificação do Usuário (nome completo, CPF, endereço de e-mail); (ii) a especificação da medida que o Usuário solicitou e; (iii) se for o caso, o Usuário deverá especificar os dados que são objeto da solicitação, (b) entrar em contato conosco pela nossa [Central de Ajuda](#), ou ainda, (c) escreva para Randonprev Fundo de Pensão, Avenida Abramo Randon, 770 Bairro Interlagos na Cidade de Caxias do Sul, no Estado Rio Grande do Sul, Brasil, CEP 95055-010. Podemos exigir que você comprove sua identidade com uma identificação aprovada caso venha a solicitar essas informações.

Randonprev

Exceções: Há situações em que a Randonprev Fundo de Pensão precisará manter e/ou não poderá alterar os dados fornecidos pelos Usuários e, por tal razão, não poderá atender às solicitações dos Usuários. A título de exemplo, citam-se os seguintes casos: [e.g. cumprimento de obrigações legais e/ou judiciais, obrigações firmadas com terceiros, dentre outras].

REGISTRO DE ACESSO

Quando o Usuário sair da navegação do Portal, esta Política não será mais aplicável. Sugerimos conferir os termos e as políticas de qualquer site e/ou aplicativo para o qual você for direcionado quando isso ocorrer.

Por conta do exposto no parágrafo acima, o Usuário concorda em não responsabilizar a Randonprev Fundo de Pensão por perdas, danos ou outros problemas de qualquer espécie que possam surgir da utilização de sites que contenham links para o Portal, ou cujos links estejam disponíveis no Portal, bem como está ciente de que qualquer negociação ou compartilhamento de dados e/ou informações e documentos com tais sites não envolve, vincula e/ou obriga a Randonprev Fundo de Pensão.

Lembramos que esta Política só se aplica aos Dados Pessoais tratados pela Randonprev Fundo de Pensão através do Portal. Portanto, a Randonprev Fundo de Pensão não se responsabiliza por qualquer aspecto relacionado ao tratamento de Dados Pessoais do Usuário que possa ser realizado pelos responsáveis por esses sites de terceiros.

COMUNICAÇÕES DE MARKETING

Além de atuar com a finalidade de mecanismo de autenticação e validação do seu login à sua Conta de Usuário, como meio de comunicação principal e secundária com o Usuário de forma a possibilitar a prestação dos nossos Serviços (“Comunicações Essenciais”) e para a finalidade de segurança do próprio Usuário, o e-mail e o número de celular poderão ser eventualmente usados pela Randonprev Fundo de Pensão para envio de notificações “*push*” contendo informações, lembretes, novidades, conteúdos, notícias, parcerias e demais eventos relevantes sobre produtos e serviços da Randonprev Fundo de Pensão para a manutenção do nosso relacionamento com você (“Comunicações de Marketing”).

Estamos atentos ao que comunicamos e à frequência com que o fazemos. A Randonprev Fundo de Pensão nunca enviará Comunicações de Marketing sem o seu consentimento prévio. Você pode alterar as definições no seu dispositivo a qualquer momento no corpo do e-mail enviado, nas configurações do Portal, enviando uma mensagem na [Central de Ajuda](#) ou um e-mail para Randonprev Fundo de Pensão, com o assunto “Revogação do Consentimento”.

Caso você não conceda seu consentimento para o envio de Comunicações de Marketing, os serviços e funcionalidades do Portal continuarão sendo disponibilizados regularmente.



Os Usuários poderão descredenciar o recebimento de Comunicações de Marketing por meio da opção “*opt out*”. Comunicações Essenciais, tais como aqueles sobre o uso da área restrita, não poderão ser desativados pelos Usuários.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Temos um compromisso com a segurança dos seus Dados Pessoais e adotamos todas as medidas de segurança técnica e organizacional aplicáveis estabelecidas na Legislação Aplicável, dada a natureza dos Dados Pessoais processados e as circunstâncias do Tratamento, bem como aquelas que são aconselháveis dado o estado da tecnologia, garantindo a integridade, segurança e confidencialidade dos Dados Pessoais.

O acesso aos Dados Pessoais é restrito apenas àqueles colaboradores da Randonprev Fundo de Pensão que efetivamente tenham necessidade de conhecê-los para o cumprimento de suas obrigações e no limite necessário ao Tratamento. A Randonprev Fundo de Pensão garante que os colaboradores que tenham, ou possam ter, acesso aos Dados Pessoais possuam treinamento adequado sobre suas responsabilidades e que declarem por escrito que irão cumprir todas as obrigações de confidencialidade.

O Usuário é corresponsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais. O compartilhamento de senha, login, e outros Dados Pessoais que viabilizam o acesso à Conta de Usuário violam esta Política e os [Termos de Uso](#).

Se você compartilhar ou permitir que terceiros tenham acesso a sua Conta de Usuário, estes poderão obter suas informações pessoais, conteúdos, dentre outras informações. Da mesma forma, se você se conectar ao Portal por meio de computadores, smartphones, tablets outras ferramentas públicas, de terceiros e/ou não confiáveis, sugerimos que você desative o mecanismo que mantém você conectado automaticamente à sua Conta de Usuário para evitar que terceiros tenham acesso. É importante sempre finalizar o seu acesso ao Portal (i.e. faça o logout na sua Conta de Usuário). Se preferir, modifique suas configurações em sua Conta de Usuário ao Portal desativando a ferramenta "mantenha-me conectado".

Os seus Dados Pessoais são armazenados no Aplicativo instalado no seu dispositivo e, portanto, entendemos que proteger o seu dispositivo é uma forma de manter, também, os seus dados mais seguros. Abaixo apresentamos algumas formas de manter as informações do seu dispositivo mais seguras:

- Ative a autenticação por código, reconhecimento biométrico digital ou facial para o seu dispositivo. Isto encripta automaticamente os dados de acesso e impede que qualquer pessoa utilize o seu dispositivo sem a sua permissão.
- Configure uma funcionalidade que lhe permitirá apagar todos os dados do seu dispositivo em caso de perda ou roubo:



- Para dispositivos iOS, ativar esta funcionalidade é um processo em duas etapas: primeiro, é preciso ativar o "Buscar meu Iphone" através do iCloud e depois ativar "Apagar dispositivo". (ver instruções nas páginas de Suporte da Apple).
- Para dispositivos Android, faça o download e configure o Find My Device (anteriormente Android Device Manager) a partir da Google Play Store e, se necessário, utilize a interface web ligada para bloquear ou limpar o seu telefone remotamente. (ver instruções nas páginas de Suporte do Google).

NOTIFICAÇÃO EM CASO DE INCIDENTE DE SEGURANÇA

Em caso de ocorrência de Incidente de Segurança que possa acarretar risco ou dano relevante, a Randonprev Fundo de Pensão que se encarregará de comunicar os Titulares afetados, dentro do prazo legal. Ainda, será dirigida comunicação do Incidente de Segurança à ANPD, que verificará a gravidade e, caso seja necessário para a salvaguarda dos direitos dos Titulares, determinará a adoção das providências cabíveis.

TÉRMINO DO TRATAMENTO E EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

De forma geral, o seus Dados Pessoais serão armazenados durante:

- Todo o tempo em que você estiver acessando nosso Portal, interagindo conosco ou utilizando nossos Serviços.
- Todo o período exigido por alguma legislação específica, por exemplo o armazenamento de Dados de identificação digital por 6 meses previsto pelo Art. 14 do Marco Civil da Internet.
- Todo o período necessário para cumprimento das finalidades descritas acima.
- Todo o período necessário para viabilizar o exercício regular dos direitos da Randonprev Fundo de Pensão ou de terceiros em processos judiciais, administrativos, arbitrais ou demonstrações de auditoria, sempre em conformidade com a legislação brasileira.

No caso dos Participantes, Assistidos e beneficiários, o Tratamento perdurará durante a vigência dos contratos celebrados e para o devido pagamento dos benefícios àqueles que possuam direito, bem como para posterior cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias da Randonprev Fundo de Pensão ou para o regular exercício de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Quando a Randonprev Fundo de Pensão não precisar mais utilizar seus Dados Pessoais para as finalidades apontadas acima, eles serão removidos de todos os sistemas em que estão armazenados, de forma segura, ou serão Anonimizados de modo que você não possa mais ser identificado a partir dos seus Dados.

Randonprev

Caso você queira exercer seu direito de eliminar Dados Pessoais coletados com base no seu consentimento, consulte a Seção “Quais são seus direitos?”, mais acima, para obter informações sobre o exercício desse direito.

INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES

Utilizamos Cookies em nosso Portal. Esses podem ser Cookies de 'sessão', o que significa que eles são deletados quando você sai da nossa página ou Cookies 'persistentes', que não são deletados e nos ajudam a reconhecê-lo (mesmo sem o identificar) quando você retornar, para que possamos fornecer um serviço personalizado.

Usamos dos Dados e informações coletadas por meio desses Cookies, na maior parte das vezes de forma anonimizada, para conhecer e analisar tendências, administrar o site, rastrear o comportamento do Usuário, melhorar nossos produtos e serviços e coletar informações demográficas sobre todos os nossos Usuários. A Randonprev Fundo de Pensão pode usar essas informações para seus serviços de marketing e publicidade.

Os principais navegadores utilizados para acesso à web possuem opções para recusar o armazenamento de Cookies e ferramentas para controle de permissões e coleta de Dados Pessoais como, por exemplo, modos de navegação privativa ou anônima. Caso seja do seu interesse, você pode ajustar as configurações do seu navegador para recusar e/ou apagar Cookies. A função “Ajuda” do seu navegador deve informar como fazê-lo.

Ainda, existem diversas extensões gratuitas para navegadores que permitem o bloqueio de anúncios personalizados e rastreamento através de Cookies, a Randonprev Fundo de Pensão não endossa ou verifica quaisquer dessas aplicações, sendo que seu uso é de sua exclusiva responsabilidade.

Você poderá a qualquer momento desabilitar os Cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos Cookies, talvez não seja mais possível que você acesse todas as funcionalidades do nosso Portal.

Para informações ainda mais detalhadas sobre a forma como coletamos Cookies acesse a nossa [Política de Cookies](#).

PARA QUAIS PAÍSES TRANSFERIDOS OS SEUS DADOS

A Randonprev Fundo de Pensão trata dados, incluindo Dados Pessoais, dentro do Brasil e em outros países, de modo que seus dados poderão ser armazenados em servidores nacionais ou internacionais, próprios ou contratados pela Randonprev Fundo de Pensão.

Apenas transferimos seus Dados Pessoais para fora do Brasil de maneira segura e em conformidade com a Legislação Aplicável. Na maioria das vezes, eventual transferência será feita para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de Dados



Pessoais adequado ao previsto na Legislação Aplicável. Como alguns países podem não ter legislação adequada, que regulamente o Tratamento e a transferência internacional de Dados Pessoais, adotamos medidas para nos assegurarmos que os terceiros cumprem os compromissos estabelecidos nesta Política. Essas medidas podem incluir a análise das normas de privacidade e segurança dos terceiros e/ou a celebração de contratos apropriados, com cláusulas específicas sobre o Tratamento de Dados Pessoais.

ALTERAÇÕES RELACIONADAS A NOSSA POLÍTICA

Quaisquer alterações relevantes que possamos fazer à nossa Política serão publicadas nesta página antes da alteração entrar em vigor e/ou iremos notificá-lo por e-mail ou outro formato apropriado. Se qualquer alteração exigir seu consentimento, faremos uma solicitação para que você forneça esse novo consentimento. Por favor, visite nossa Política com frequência para manter-se informado sobre quaisquer atualizações ou alterações.

CONTATO

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política ou sobre o uso de seus Dados Pessoais, ou se desejar corrigir ou excluir dados, envie um e-mail randonprev@randon.com.br.

Ficamos felizes que você tenha lido a nossa Política.